



Глава района

УТВЕРЖДАЮ

П.И. Афанасьев

« 10 » *февраля* 2023г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Безрукавская средняя общеобразовательная школа»
(наименование организации)

на 2023-2024гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА	Разместить на официальном сайте школы следующую информацию: - анкету для опроса граждан; - информацию об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - информацию об учебном плане с	До 25.03.2023г.	Артёменко И.А. директор школы, Митина Л.П. – завуч по УВР

	<p>приложением его в виде электронного документа;</p> <ul style="list-style-type: none">- информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;- информацию о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об		
--	---	--	--

	<p>образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа;</p> <p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
<p>Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>Обновить зону отдыха и ожидания:</p> <p>Участие в краевом грантовом конкурсе «Я считаю»</p> <p>Обновить значки навигации внутри организации</p>	<p>Январь-сентябрь 2023</p> <p>Март 2023г</p>	<p>Артёменко И.А., директор школы</p> <p>Артеменко М.С., завхоз школы</p>
III. Доступность услуг для инвалидов			
<p>Не в полном объеме соответствует уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими</p>	<p>Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, с учетом доступности для инвалидов (парковка для автомобилей инвалидов)</p> <p>Актуализация информации о доступности услуг для</p>	<p>Сентябрь 2023</p> <p>Март-апрель</p>	<p>Артёменко И.А., директор школы</p> <p>Артеменко</p>

	инвалидов и возможностей получать их наравне с другими в общеобразовательном учреждении, через родительские собрания и размещение информации в открытом доступе	2023	И.А., Митина Л.П. Забарина К.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не все получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации	Педагогический совет «Кодекс профессиональной этики педагогического работника, как одно из условий укрепления авторитета педагога»	Ноябрь 2023г.	Артёменко И.А., директор школы
	Общее собрание трудового коллектива по теме «Культура общения как показатель качества предоставляемых услуг и поддержания имиджа организации»	Август 2023г.	Андреева М.Ю., председатель профсоюзного комитета
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Несоответствие уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг	День открытых дверей	Апрель 2023	Забарина К.А., заместитель по ВР
	Открытые внеклассные мероприятия и уроки	(декабрь 2023г. – январь 2024г.)	Митина Л.П., заместитель по УВР
	Обновление стенда для родителей Формирование положительного имиджа МБОУ «Безрукавская СОШ», через госпаблики,	До сентября 2023г.	Артёменко И.А., директор

	средства массовой информации Размещение информации о графике приема граждан должностными лицами общеобразовательного учреждения	Март, Декабрь 2023	Артеменко И.А.
--	--	--------------------------	-------------------

Директор школы: Артеменко И.А.