

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы Администрации района,
 председатель комитета по образованию
 В.Н. Костин
 2020г.



План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
 «Безрукавская средняя общеобразовательная школа»
 на 2020- 2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточно информации о деятельности организации, на общедоступных информационных стендах в помещении школы	Разместить на информационных стендах в помещении школы информацию о деятельности школы в соответствии с НПА	до 01.09.2020	Артёменко И.А. директор школы, Пахомова И.Н. – зам по УВР, Заика Е.Н. – зам по ВР
Неудовлетворенность получателей услуги открытостью деятельности организации.	День открытых дверей	Апрель 2020 года	Артёменко И.А. – директор школы
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Разместить на этажах школы лавки для отдыха. Разместить на дверях кабинетов таблички с	Сентябрь 2020 Сентябрь 2020	Артёменко И.А. – директор школы, Андреев И.С. – учитель технологии,

	номера и названиями		Артеменко М.С. - завхоз
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не в полном объеме соответствует уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, с учетом доступности для инвалидов выделенной стоянкой для инвалидов,	Сентябрь 2020	Артёменко И.А.- директор
	Приобрести таблички, дублирующие информацию для инвалидов; знаки с графической информацией для инвалидов	Декабрь 2022	Артёменко И.А.- директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не все получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации	Общее собрание трудового коллектива по теме «Культура общения как показатель качества предоставляемых услуг и поддержания имиджа организации»	Февраль 2020г.	Артёменко И.А. – директор школы, Андреева М.Ю. – председатель профкома
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Несоответствие уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными	День открытых дверей	Апрель 2020, 2021, 2022	Артёменко И.А. – директор школы,
	Открытые внеклассные мероприятия и уроки	Март, апрель 2020, 2021, 2022	Пахомова И.Н. – заместитель по УВР, Заика Е.Н. –

условиями предоставления услуг	Обновление стенда для родителей Публикации о деятельности общеобразовательной организации в районной газете «Хлебороб Алтая», новостной страницы сайта образовательной организации	сентябрь 2020	заместитель ВР
--------------------------------	---	---------------	----------------

Директор школы Артеменко И.А.